

**PROCÈS-VERBAL** de l'assemblée générale annuelle de l'Association québécoise des responsables de l'aide financière aux études (AQRAFE) qui a eu lieu le **jeudi 3 novembre 2011** à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) sous la présidence de Juliette Perri.

---

**Étaient présents : (à vérifier et à corriger)**

Maryse Bergevin	Université Mc Gill
Marie-Claude Bergeron	Université du Québec à Chicoutimi
Lise Blanchette	Université du Québec à Rimouski
Éric Bédard	TÉLUQ
Francis Brousseau	Université Laval
Sébastien Dubé	Université du Québec à Rimouski (Lévis)
Lyne Héroux	HEC Montréal
Mariam Ladha	HEC Montréal
Sylviane Latour	Université de Montréal
Yan Martel	Université du Québec à Trois-Rivières
Dolores Otero	Université du Québec à Montréal
Juliette Perri	Université du Québec à Montréal
Bronwyn Rice	Université Mc Gill
Olivier Ringuet	École de Technologie Supérieure

**Étaient absents : (à vérifier et à corriger))**

Jamie Berwick	Université Bishop's
Louise Comtois	École Polytechnique
Thérèse Côté	Université de Sherbrooke
Lise Daigle	Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
Guyllaine D'amour	Université du Québec en Outaouais
Gilles Godin	Université de Sherbrooke
Wilner Élie	Université Concordia
Normand Séguin	Université d'Ottawa
Linda Vézina	Université Laval

**1. Ouverture de l'assemblée générale annuelle et vérification du quorum**

10 membres sur 17 sont présents. Le quorum est constaté.

**2. Adoption de l'ordre du jour**

*Ajout au point 6b.* Demande du comité régional des responsables du Saguenay.  
La modification est proposée par ..... et appuyée par Francis Brousseau.

**3. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 26 novembre 2010**

*Correction au point 4.2.* Remplacer juin 2010 par juin 2011.

La modification est proposée par Olivier Ringuet et appuyée par Lise Blanchette.

#### 4. Rapport des comités

##### 4.1. ÉTATS FINANCIERS

(A COMPLÉTER. Mes notes ne sont pas claires pour la section en jaune)

Revenus : \_\_\_\_\_ Dépenses : \_\_\_\_\_ Solde : \_\_\_\_\_

Actifs au 31 octobre. ....

Placements : Échéance le 9 novembre. Taux. 0.45%. Total : 20 588.66 \$

Projets 2011-2012. Budget provisoire....

Lors de la dernière assemblée, il avait été discuté de la possibilité d'effectuer un autre placement pour une partie des fonds disponibles. Pour faire le placement requis à ING, il faudrait une lettre de l'exécutif comme mentionné lors de la dernière réunion. Mais, ce type de placement impliquerait que ce soit un compte personnel.

Finalement, au lieu de faire un placement, **on recommande** plutôt d'utiliser les sommes disponibles pour développer des projets. Plusieurs suggestions sont discutées :

- Donner de bourses ? Non
- Développer un site web de référence pour les étudiants sur l'utilisation d'un budget, inspiré de l'outil développé par l'Université de Sherbrooke. **Idée retenue**. À mettre en place. Cet outil pourrait être accessible sur le site de l'AFE et sur celui des universités.
- Faire des sondages pour mieux cerner la réalité et les besoins des étudiants. Des données concrètes pourraient nous aider à mieux connaître la clientèle et ses besoins et nous outiller pour desservir notre clientèle adéquatement. À partir des données obtenues, il serait plus facile de développer nos services. Dans cette recherche d'informations, il faudrait tenir compte des réalités de chaque université. Devrait-on travailler avec la FEUQ qui a récemment fait un sondage auprès des étudiants? McGill a déjà réalisé un sondage sur la qualité des services avec la firme Ipsos Reid. Un membre mentionne que le Conseil supérieur de l'éducation aurait recommandé la création d'un observatoire. Un membre mentionne que les données du MELS sont utiles mais que les tableaux sont différents dans le temps et ne peuvent être comparés. On mentionne qu'à l'UQAM, le recteur fait un suivi très régulier des données de l'AFE. Une demande aurait été faite à l'AFE pour des données complémentaires et M. Gonthier devrait leur revenir. **Recommandation** : jeter les bases d'une enquête socio-économique.
- Un autre besoin : une revue de la littérature. Sylviane Latour mentionne qu'il y a beaucoup de littérature, elle va régulièrement sur Google et découvre continuellement une foule d'informations. L'idée : être à jour sur les dernières informations et publications en matière d'aide financière aux études. Un membre mentionne qu'à l'UQAM, quelqu'un fait ce genre de recherche. **Recommandation** : Il pourrait être intéressant de pouvoir

consulter un site web qui nous fournirait un état de la situation et nous informerait de la littérature pertinente.

- **Proposition** Il est proposé d'autoriser le comité exécutif de l'AQRAFE à engager les fonds nécessaires afin de produire une revue de littérature et des études socio-économiques, pertinentes et récentes, dans les établissements d'enseignement québécois (inclure l'université d'Ottawa). L'assemblée autorise une dépense de 5 000 \$ pour la production de ces études, toute dépense supplémentaire devant être approuvée, au préalable, par l'assemblée. L'assemblée sera tenue informée sur une base régulière des développements dans ce dossier dont l'échéance est fixée au 31 mars 2012. Proposé par Sébastien Dubé. Appuyé par Olivier Ringuet.

#### 4.2. COMITÉ D'EXAMEN DES DEMANDES DÉROGATOIRES

- Le comité est passé de 7 à 9 membres : deux représentants universités, trois représentants du niveau collégial, un représentant des syndicats et un des banques (pour refléter le reflet socio-économique), un étudiant et .....
- L'établissement doit indiquer s'il appuie ou non la demande de dérogation de l'étudiant. On se demande si la lettre des universités jointe au dossier de l'étudiant est utile. Dans quelle mesure notre expertise est-elle considérée car on ne comprend pas toujours les décisions?
- La dérogation est un processus parallèle à l'AFE. Devrait-il y avoir des mécanismes pour apporter des ajustements à l'AFE, suite aux cas étudiés au Comité de dérogation? En tant d'organisme représentant les universités, l'AQRAFE devrait-elle faire des recommandations? Les établissements ressentent le besoin d'une mise en commun, d'un échange d'information pour mieux comprendre le processus.
- On nous mentionne que l'élément décisionnel utilisé le plus important est le budget présenté par l'étudiant. Mais plusieurs soulignent que les étudiants ne savent pas comment faire un budget. Doit-on intervenir? Le budget à compléter est compliqué. Il faudrait d'ailleurs y inclure les frais de communications. Comment être certain que le budget de l'étudiant est réaliste. Lise mentionne qu'elle a développé des paramètres pour valider ce qu'est un budget réaliste. De son côté, Sylvianne utilise une grille sur le coût de la vie à Montréal pour un étudiant, trouvé sur le site de Statistiques Canada. Elle la partagera avec les membres.
- **Il est suggéré** de créer un atelier avec des anciens qui ont siégé sur la DERO afin d'établir une communauté de pratique. En groupe, on a probablement plus d'expérience que le comité.
- Dans les 4 dernières années, entre 60 et 65% des demandes de dérogation ont été acceptées. (Données publiées sur Extrafe). On note aussi une baisse des demandes.

#### 4.3. COMITÉ CONJOINT

Gilles Godin et Linda Vézina étant absents, ce point est reporté. On rappelle toutefois qu'on peut trouver sur le site web, le procès-verbal de la dernière réunion de juin 2011.

#### 4.4. COMITE DES PARTENAIRES

On attend le compte rendu de la dernière rencontre a eu lieu le 27 janvier 2011. La prochaine réunion est prévue le 24 novembre 2011. Ce comité a été mis en place lors de l'implantation de Contact. Il a cessé ses activités après l'implantation et a été réactivé en 2009 pour régler des problèmes. En 2011, nos constats sont les suivants :

- On note qu'il y a eu beaucoup de changement de personnel (dont des départs à la retraite) à l'AFE et nous avons le sentiment d'avoir perdu notre réseau et nos contacts privilégiés (autant à la base qu'à la direction).
- Le service de la ligne des partenaires est moins efficace qu'auparavant. Les membres constatent une perte d'expertise (on m'a dit de vous dire) et un soutien moins solide.
- L'AQRAFE a transmis à l'AFE le résultat de nos journées d'études de juin 2010. À ce jour, aucun suivi n'a été fait de la part de l'AFE.
- Il serait souhaitable que nous travaillions plus en équipe. Par exemple, pour le prêt-micro, l'AFE a effectué des changements importants sans consulter ses partenaires dans les établissements. En tant que partenaires, nous sommes un maillon important de la chaîne et notre contact quotidien avec les étudiants est source d'une expertise précieuse. Il serait avantageux pour tous de miser sur une collaboration plus étroite.
- Les membres s'interrogent sur le meilleur moyen que pourrait utiliser l'AQRAFE pour transmettre ses recommandations afin d'améliorer le mode de fonctionnement et encourager le travail en équipe.
- Devrait-on commencer par faire une demande via le comité conjoint (volet : orientations et politiques) puisque le sous-ministre y siège? Ou par le comité des partenaires (volet technique) mais représentants ne sont pas du domaine technique? Chacun des comités a sa pertinence et on souhaiterait profiter davantage de ces opportunités d'échange. Devrait-on présenter nos difficultés dans une lettre?
- La hausse des frais de scolarité est un enjeu important et cela nous apparaît une réelle opportunité de travailler plus étroitement ensemble.
- **Proposition** : Il est recommandé qu'une action soit prise par l'AQRAFE pour se rapprocher de l'AFE.

Proposé par Olivier Ringuet. Appuyé par Lise Blanchette.

#### 4.5. CASFAA

- CASFAA est l'Association canadienne des responsables d'aide financière aux études. Bronwyn Rice représente le Québec sur le comité et elle est allée au congrès annuel à l'été 2011. Sur 28 ateliers, 11 portaient sur les finances sur les étudiants. Un atelier portait,

entre autre, sur les troubles de santé mentale (TSM) et l'impact d'un stress financier.  
Présence de représentants pour expliquer le fonctionnement des prêts américains.

- Actuellement, il n'y a pas d'université hôte pour le congrès 2012. Ce congrès accueille en moyenne 200 participants. Ce congrès a eu lieu pour la dernière fois à Montréal en 2000. Est-ce que l'AQRAFE pourrait recevoir le congrès à Montréal en 2012? Comme positionnement pour notre association et comme source de perfectionnement pour nos membres, ce serait très intéressant.
- Échange sur des thèmes qui pourraient être abordés: comparaison des régimes canadiens et québécois; prêts américains; budget.
- Il y a un manuel, un site web, un cahier de charge et du support offert pour tenir la conférence. Le niveau d'implication de l'hôte est selon son souhait.
- **Proposition**: Évaluer la faisabilité d'organiser le colloque de l'ACRAFE à Montréal du 12 au 14 juin 2012 (2 jours de conférence et une journée pré-conférence).  
Proposé par Juliette Perri. Appuyé par Francis Brousseau.

## 5. Amendement à la constitution de l'association

Valider les changements de titres????????????

## 6. A) Élection à la vice-présidence Finances

Bronwyn Rice est élue vice-présidente finances à l'unanimité.

## B) Demande du comité régional des responsables du Saguenay

- Le Comité régional des responsables du Saguenay est un groupe qui a été créé en 2002. Dans la plupart des établissements de cette région, les responsables n'ont pas d'équipe et l'AFE est une de leurs tâches, et non la seule. Le besoin d'une communauté de pratique se faisait ressentir.
- Au niveau collégial, les responsables se sentent isolés. Ils cherchent à se rapprocher de l'AQRAFE. Le regroupement comprend 18 membres dont 2 professionnels et des commis. Est-ce que des collaborations, de partenariats seraient possibles?
- Échange des membres sur cette demande :
  - De quels fonds disposent-ils?
  - Que viendraient-ils chercher ? Est-ce de l'information, des compétences techniques?  
Au niveau collégial, ils ont un comité des partenaires. Devraient-ils plutôt organiser des sous-comités régionaux?
  - Quelles sont nos préoccupations communes? Budget, services, profil 3.
  - Compte tenu de nombreuses particularités régionales, faire des échanges avec les autres régions pourrait être une bonne opportunité à saisir.
  - Voudrait-on ajouter à notre réalité celle du collégial? Il faut faire attention à ne pas diluer nos échanges, notre vocation. Entre le collégial et l'université, il y a des

différences comme par exemple: conditions vies des étudiants, hausse des frais de scolarité.

- En termes de structure, à CASFAA, il existe des membres associés sans vote. Par ailleurs, on pourrait les recevoir comme invités à l'occasion ou bien, organiser une rencontre annuelle avec des représentants du milieu collégial.
- Y aurait-il lieu d'avoir une liste de distribution pour s'entraider sur le profil 3 qui inclurait les membres des collèges. On pourrait aussi penser à une journée d'étude pour les profils 3 à laquelle les membres des collèges seraient invités.
- **Proposition.** Il est recommandé que le Comité régional des responsables du Saguenay définisse plus précisément ses besoins et que l'AQRAFE invite le comité à une de nos réunions où leur demande fera l'objet d'un point à l'ordre du jour.  
Proposé par ..... Appuyé par .....

### C) Varia

Échange sur les ressources de profil 3 dans les établissements.

UQAM : 4 commis

UQTR : 1 commis senior et 1/3 (responsable)

UQAR : 1 responsable

UQAC : 1 commis

McGill : 1 responsable (n'en font pas beaucoup)

HEC : 2 agents-conseils niveau «technicien» (dont un qui commence sa formation)

LAVAL : 5 agents de bureau (4/5 font de l'analyse) et 1 responsable

ETS : 1 technicien et 1 responsable (qui se dégage) et veut former un commis profil 3 pour les cas faciles.

UdeM. 3 commis et 3 professionnels. Distinction du niveau des dossiers. Un tri est fait pour répartir les tâches. En font beaucoup. Cette année, à la rentrée, le délai de traitement était de 3 semaines et, malgré cela, il y a eu des plaintes. Avantage d'un traitement rapide : l'étudiant paie plus vite ses frais scolarité et il y a moins de fonds de dépannage à traiter.

### 7. Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée est confirmée. Dîner de 11 h 30 à 12 h 30 au Bistro Sanguinet. Des ateliers de travail auront lieu dans l'après-midi et le lendemain.

**COMPTE-RENDU** des ateliers organisés par l'Association québécoise des responsables de l'aide financière aux études (AQRAFE) qui ont eu lieu le **jeudi 3 et le vendredi 4 novembre 2011** à l'Université du Québec à Montréal (UQAM).

---

Les ateliers traitent des points suivants :

1. Conférence sur le counselling étudiant (3 novembre)
2. Budget étudiant et counselling (3 novembre)
3. Hausse des frais de scolarité (4 novembre)
4. Dépannage étudiant (4 novembre)
5. Programme études-travail (4 novembre)
6. Transfert entre les établissements (4 novembre)
7. Analyse interactive (4 novembre)
8. Gestion de l'aide financière des autres provinces (reporté)

### **1. Conférence sur le counselling étudiant**

Madame Brenda Shanahan est conseillère financière. Sa présentation aborde les points suivants :

- la littératie financière au Canada
- la situation des jeunes adultes (18 à 25 ans)
- les problèmes financiers de nos étudiants
- l'approche de la littératie financière
- la boîte à outils
- après l'université et pour la vie

*La littératie financière au Canada. Des références.*

- Agence de la consommation en matière financière au Canada. Voir leurs programmes éducatifs.
- Symposium national sur la capacité financière. (2005)
- Conférence canadienne sur l'éducation financière (2008)
- Centre canadien pour l'éducation financière (voir le site web)

*La situation des jeunes adultes (18 à 25 ans). Des constats et de conseils.*

- C'est une responsabilité de l'établissement que d'éduquer les jeunes et de leur offrir un cours de base sur les habiletés utiles dans la vie (dont l'éducation financière). Par exemple : Champlain College a établi un partnership avec un établissement financier pour une formation créditée.
- Pour avoir de l'influence, trouver des leaders parmi les jeunes qui peuvent les rejoindre
- L'accès au crédit est vraiment très facile. Leur faire prendre conscience par un brainstorming :
  - Que l'argent ne rentre pas au même rythme qu'elle sort.

- De la différence entre besoin et désir. De leurs valeurs de base, de leurs objectifs, de leurs rêves.
- Tout type de jeune peut avoir des difficultés financières :
  - Les étudiants en gestion ne sont pas nécessairement formés sur leur gestion financière personnelle (même des professeurs!)
  - On note une hausse des TDHA/TA. Souvent, ils éprouvent des difficultés financières car ils sont plus brouillons dans leur gestion financière.

#### *Les problèmes financiers de nos étudiants*

- Manque de ressources personnelles, manque d'éducation financière, attentes non réalistes, accès facile au crédit, trop d'endettement, stress/paralyse/et free-floating anxiety

#### *L'approche de la littératie financière et la boîte à outils*

- Le meilleur moyen de les rejoindre : en classe car c'est officiel, obligatoire et ça enlève la gêne. Établir un lien physique avec l'argent. Travailler avec des % plutôt que des montants. Avoir les estimés de l'étudiant pour chaque poste budgétaire. Enlever la «culpabilité» et intégrer la responsabilité.

#### *Après l'université et pour la vie*

- 90 % ne sont pas au courant des exemptions auxquels ils ont droit. Crédits d'impôts, remboursement de TVQ pour étudiants étrangers (ex : dépliant de Sherbrooke, visite de représentants du ministère), etc.
- Ressources. SOS dettes : organisme à but non lucratif financé par les banques. Ils peuvent venir faire des ateliers. Impôt expert en ligne (Gratuit pour les étudiants). Free-money. Equifax pour un rapport de crédit (gratuit par courrier, 15\$ via web). Agence canadienne de la consommation. Gratuit. Offre des workshops. Tout est fourni. On peut commander leur matériel sur le web. Site web de la conférencière (<http://yourfinancialcounsellor.ca/>)

## **2. Budget étudiant et counseling**

Échange sur nos réalités et nos pratiques.

- McGill :
  - Présentation lors de l'accueil. Une clé usb/bracelet fluo est donnée à tous ceux qui participent à la semaine d'orientation 1ère année. Contenu : des exemples de budgets, dont celui de McGill. Des documents numérisés : articles, revues, journaux.
  - Formulaire sur intranet pour calculer budget. ABC brochure gestion financière. Fait par des étudiants pour les étudiants
  - Cours obligatoire d'intégration spécifique pour les «freshman». Une séance traite des finances (intervention des responsables de l'aide financière). Objectif : intervenir au début pour prévenir les problèmes en 2e ou plus tard.



- Invite tous les finissants ayant des prêts et bourses à chaque session pour une séance sur le remboursement dette.
- LAVAL : en réflexion sur ce qu'il faudrait faire. L'AFE devrait-elle développer des outils?
- ETS : sur demande. Fait par le responsable. Questionnement : on commence où, on s'arrête où. Avec les stages, on ressent moins la détresse financière. Accès facile au crédit.
- UdeM : font de plus en plus de counselling. Développe une attitude plus proactive. S'oriente vers la prévention. Atelier sur le budget. Remise d'une petite pochette avec logo UdeM. Les étudiants suivent plus souvent 12 que 15 crédits. Prolonge leur scolarité. L'année de plus, ça coûte cher. Retard marché du travail, hausse endettement. Ne peuvent bénéficier de remise de dettes. Objectif : les aider à diplômé plus vite, avoir ressources pour permettre 15 crédits/trimestre.
- Comité de planification de l'UQ. Consensus des recteurs de l'UQ. Comment bonifier/alléger l'AFE tenant compte de la hausse des frais de scolarité. Beaucoup trop complexe (ex : 3 calculs) recteurs étonnés. Baisse de démo va coïncider avec la dernière année de la hausse. Impact dans les régions. Perception de l'endettement pour les étudiants des milieux défavorisés et de première génération. Comment contrer le message/la perception que les études sont inaccessibles. L'UQ veut se doter d'une permanence sur l'observatoire des conditions de vie des étudiants. L'UQ est née d'une volonté d'accessibilité.

#### Comment rejoindre les étudiants et les sensibiliser

- Mettre en commun nos forces. Au colloque de Calgary, on a constaté que c'est une préoccupation pancanadien.
- Difficiles de trouver comment les intéresser. Ils reçoivent trop de courriel. Il faudrait trouver un branding (icone/flash).
- UdeM : un bulletin par mois par courriel, l'étudiant doit s'abonner. ETS : envoi d'un bulletin officiel par mois : inclut une section «bourse» et quelques trucs sur l'AFE. Produit par le décanat, n'est pas perçu comme une annonce,
- Utiliser les réseaux sociaux. Outil intéressant pour rejoindre les étudiants. Ex : Le service de gestion de carrière de l'ESG de l'UQAM est passé des courriels à Facebook et ils les rejoignent plus. Facebook leur permet aussi de mieux rejoindre les étrangers.
- Toutefois, les réseaux sociaux, c'est un moyen comme d'autres. Il en faut plusieurs ...et ça prend une personne responsable des communications.
- OSAP ont une apps!

### **3. Hausse des frais de scolarité (début A-2012)**

Échange sur nos réalités et nos pratiques.

- **McGill.** Bourse d'entrée pour les étudiants avec besoin financier. Tous peuvent appliquer. Entre 500 \$ et 10 000 \$. Québec : entre 500 \$ et 3 000 \$; autres provinces : entre 500 \$ et 5 000 \$; étrangers : entre 500 \$ et 10 000 \$. Confirmation avec lettre d'admission. Offert pour tous les programmes de 1<sup>er</sup> cycle. Pour un an. Non renouvelable. Enveloppe de 400 000\$ pour les québécois. Vient de différentes sources (ex : 1% des frais afférents).  
Demande à faire en ligne. Février juste après l'admission. Pour USA et Canada, pas de grosses bourses. Aussi, tous les candidats sont éligible à une bourse d'excellence de 3 000\$ (ex : CRC). On prend en compte la situation financière. Bourse réparti sur les deux trimestres. Chaque année, on effectue une analyse des demandes et on ajuste l'offre.
- **HEC :** Au moment de l'admission, reconnaît seulement l'excellence.
- **ETS :** bourses de soutien financier de 2 000 \$. Bourses d'entreprise (orientation de carrière) de 2 000 \$ à 3 000 \$. La hausse des frais de scolarité pourrait susciter de la part de l'étudiant une réflexion sur son projet d'études et sa persévérance.
- **UQAM :** Quelques bourses de soutien financier. Travaille pour développer ce créneau avec des donateurs. Travaille pour changer la culture et encourager les étudiants à déposer leur candidature. Feront plus de promo (courriels, répondants dans les facultés qui travaillent avec les associations étudiantes, travail avec les enseignants, etc.). Vont intégrer les deux équipes (bourses+AFE). Étudie la possibilité qu'une partie de la hausse (un %) soit utilisée pour des bourses. Quel montant, quelles modalités?
- **UdeM.** Projet de grande campagne de financement de l'établissement. La solution passera probablement par des bourses. Dans son service, met l'accent sur les besoins financiers (rapport, analyses) et veut se spécialiser dans le soutien financier. Dispose de bourses de soutien grâce à un fonds discrétionnaire (environ 50K\$).
  - Bourses de soutien financier de 500 à 5000 \$ selon les donateurs. (Ex : cas où contribution parentale pas versée). Depuis 4 ans, un grand concours : 200 bourses (dont une vingtaine d'excellence). On applique une fois. Formulaire en ligne (bon formulaire). L'étudiant coche les options (joint budget si requis) : excellence, besoin financier, ESH. Les bourses sont cumulables.
  - Les données sont regroupées dans un fichier et des statistiques sont fournies à la direction. L'an dernier 4 000 étudiants ont commencé à remplir le formulaire et 1 700 sont allés jusqu'au bout.
- **UQAR.** Pour faire face à la hausse, l'établissement offrira 12 nouvelles bourses de soutien financier sans égard à l'AFE de 1 000 \$ par année, pour des étudiants entre 30 et 75 crédits. On a aussi créé un programme spécifique d'études-travail (PET) pour les étudiants non bénéficiaire AFE grâce à une entente avec les associations étudiantes sur les frais afférents. Budget de 10 000 \$ (mais on perd ce qui n'est pas dépensé). Programme géré par le Service de gestion de carrière : 10 hrs au 1<sup>er</sup> cycle et 20 hrs 2<sup>e</sup> cycle selon les mêmes règles que le PET. Le salaire étudiant est régie par convention collective. Utilise le formulaire du PET avec description de sa situation financière. Pour québécois et étrangers. Les problèmes : manque de disponibilité d'emploi et contraintes syndicales.

#### 4. Dépannage étudiant

Avec la hausse des frais de scolarité, on anticipe une pression sur nos services, en particulier, de certaines clientèles plus vulnérables. Par exemple, les étudiants éligibles à l'AFE mais qui ne reçoivent pas de leurs parents la contribution parentale prévue ou les étudiants qui sont justes à la limite de l'admissibilité à l'AFE.

Certains établissements font le lien avec les services de soutien psychologique (UQAC et UQAM) au niveau de la prévention. À l'UdeM, il n'y a pas de travailleur social mais des psychologues avec lesquels un lien plus étroit pourrait être développé.

Dans les situations d'aide financière et de dépannage, il est important aussi de tenir compte des dimensions interculturelles.

Il existerait, pour les étrangers, le «CSS Profil», un type de formulaire mondial pour obtenir des renseignements financiers et qui permet d'obtenir les informations financières de l'étudiant. Bronwyn Rice vérifiera, par ailleurs, si elle peut partager le formulaire utilisé pour évaluer la contribution des parents d'étudiants étrangers.

Échange sur nos réalités et nos pratiques.

- **UQAC** : collaboration étroite avec les directions de programmes. Annonce la possibilité d'obtenir de l'aide lors des séances d'accueil. On analyse les dossiers au cas par cas.
- **UdeM**. Bons alimentaires. Bons pour titres de transport (maintenant carte stm). Bons pour matériel scolaire avec libraires. Entente avec Faecum pour livres usagés. Dispose d'un fonds d'aide discrétionnaire. Certains critères sont considérés : temps plein, capacité à réussir, programme d'études (contingenté ou pas). L'étudiant doit mettre des efforts, on ne peut pas le prendre en charge. Généralement, cette aide paie les frais de scolarité et quelquefois le matériel scolaire. Des ententes sont prises aussi avec Jeunesse au soleil ou d'autres organismes. Quelques exemples de cas d'exception: a) une finissante, conjoint diplômé vétérinaire décède subitement sans assurance-vie. Se retrouve avec toutes ses obligations (condo, auto, funérailles, etc.). b) un père monoparentale obtient une bourse d'excellence et de soutien financier. On constate avant de remettre le chèque qu'il n'est plus inscrit. Ça n'allait pas bien et il et a arrêté ses études temporairement pour aller travailler 6 mois.
- **UQTR**. Compte discrétionnaire. Géré par la fondation. Doit aller chercher l'autorisation. Versement sur frais de scolarité. Entre 1 000 \$ et 2 000 \$. Autre fonds pour la subsistance (budget en lien avec Centraide). Donne de l'argent plutôt que des bons d'achats de l'ordre de 100 \$ à 150 \$. Ponctuel. Entente avec les cafétérias (carte prépayée pour x repas). Réfère aussi aux organismes communautaires.

- **ETS.** Budget d'aide de 25 000 \$ qui permet de soutenir environ 100 étudiants. Bourse paie frais scolarité pour un (260 \$) ou 2 cours (520 \$). Critères : moyenne minimale de 2.0, non admissible à l'AFE et pas sur le marché du travail. Pour les faibles revenus. Le revenu de référence est établi à partir des données de Statistiques Canada de 2001, indexées chaque année. Ex : Monoparentale, 1 enfant (26 000 \$), monoparentale, deux enfants (32 000 \$), etc. Si en bas du seuil, l'étudiant obtient la bourse automatiquement. Un formulaire d'une page à remplir auquel doit être joint l'avis de cotisation le plus récent. L'information est publicisée sur le site internet sous le libellé « aide privée ». AUSSI : Entente pour différer des mois de loyer de résidence. Et entente avec les cafétérias (carte prépayée pour x repas).
- **UQAR.** Bons alimentaires. Bons d'aide vestimentaire (Pour les enfants : partenaire l'Aubainerie qui contribue à part égale avec la Fondation. 100\$ par enfant, max 300 \$ pour 4 enfants). Fonds discrétionnaire. Évalue la situation financière au cas par cas : gestion du budget, dépenses excessives, situation particulière. Discute avec le directeur du SAE. Décision toujours prise en équipe. Possibilité de fonds de dépannage, d'avance de fonds, de paiement des frais de scolarité.
- **UQAC.** Bons alimentaires avec une épicerie communautaire (La recette). Moins cher. Pas de superflu. Peuvent devenir membres. Intervenants sociaux. Organisme satisfait car cela varie leur clientèle. Étudiants se sentent bien accueillis. (Commentaire : défi trouver le bon partenaire). Heures d'ouvertures restreintes. À 2 km du campus.
- **Laval.** Dispose d'un fonds capitalisé provenant de la Fondation qui est passé de 40 K \$ à 50 K \$. L'étudiant soumet sa candidature comme pour un concours de bourse (2/3 du cheminement) et doit justifier sa situation financière. Bourses de 1000 \$ pour l'année. Dispose d'un autre fonds pour du dépannage qui est passé de 55 k \$ à 65 k \$. Une petite caisse permet aussi de donner jusqu'à 300 \$ en argent. On prend aussi des ententes pour le paiement des frais de scolarité. Il est rare qu'on fasse des prêts. Dans ce cas, on prend entente avec la caisse. Les demandes ponctuelles sont analysées en équipe. Aide disponible pour tous les cycles et toutes les catégories d'étudiants. Environ 50 % des fonds sont distribués via des concours et l'autre moitié en aide ponctuelle. NOTE : le site web [www.211quebecregions.ca/fr/](http://www.211quebecregions.ca/fr/) regroupe tous les organismes communautaires dans les régions Capitale nationale, Chaudière-Appalaches et MRC Haute-Yamaska.

## 5. Programme Études-Travail

Avec la hausse des frais de scolarité, une indexation de cette enveloppe serait intéressante car il s'agit d'un beau programme. Le réseau de l'UQ a d'ailleurs fait une recommandation dans ce sens. Il y aurait, de plus, un très grand avantage à majorer le programme études-travail (PET) pour les étudiants étrangers.

Il est suggéré que le programme qui s'échelonne de juin à mai soit ramener du 1<sup>er</sup> septembre au 31 août afin de faciliter, pour certains, la conciliation avec l'année financière.

À l'UdeM, ce ne sont pas tous les étudiants admissibles à l'AFE qui peuvent en bénéficier car on n'arrive pas à placer tous les étudiants. On a donc baissé la contribution financière par étudiante (à 7 \$).

À Laval, le programme est géré par le service de gestion de carrière. À l'ETS Le programme est géré par le service de financement des études qui aide l'étudiant à trouver l'emploi. À McGill, on n'arrive pas à dépenser tous les fonds.

## **6. Transfert entre les établissements**

À l'UQAM, si l'étudiant doit 200\$ ou plus à l'université, le service d'aide financière ne procède pas à la demande de changement d'établissement. Ce qui touche une vingtaine d'étudiants par année.

On s'interroge sur la pertinence et l'utilité de demander aux universités d'effectuer les demandes de changements d'établissements. L'étudiant peut appeler Québec, l'ancien établissement ou le nouvel pour que ce transfert soit fait.

Un établissement mentionne qu'il ne le fait plus. Il convient, selon certains, de donner la responsabilité à l'étudiant. Il est intéressant d'avoir pu échanger sur les différentes pratiques et on conclut que chaque établissement est libre de déterminer la pratique la plus pertinente pour lui.

## **7. Analyse interactive**

### **Profil 3.**

Le profil 3 est facultatif et certaines universités ne l'encouragent pas car elles n'ont pas assez de ressources. À Laval, on en traite le plus possible et on le publicise. C'est un bon service à la clientèle et on constate une diminution des demandes d'aide car les décisions sont rendues plus rapidement.

Certains dossiers sont facile à traiter (1095), d'autres plus complexes. Certains dossiers prennent : 1 min à traiter, d'autres 15 ou 30 minutes. Il faut en faire régulièrement pour développer l'expertise et cela demande certaines compétences. Tous ne peuvent faire ça. C'est un mandat de niveau technique et même professionnel. Il faut connaître les recueils et comprendre les directives. On se demande s'il y a un suivi d'assurance qualité de la part de l'AFE.

Devrait-on proposer à l'AFE de faire des formations? Certains membres de nos équipes ont développé une solide expertise.

**DFM.**

Nous n'avons pas accès aux dossiers des DFM pour cause de confidentialité. Toutefois, il serait utile avoir accès à certains documents en lecture pour nous aider à traiter certains dossiers (troubles épisodiques, situation familiale particulière). À l'UQTR, l'étudiant signe autorisation afin que le psychologue puisse communiquer de l'information au secteur de l'AFE pour traiter le dossier.

Au dernier COPAR, plusieurs recommandations ont été présentées. À suivre. La prochaine rencontre est prévue le 24 novembre prochain. Il pourrait être utile d'avoir accès au PV de la dernière rencontre et au tableau de suivi des demandes de l'an dernier pour préparer la prochaine réunion.

### **Reconnaissance des programmes.**

Les cégeps ont un formulaire en ligne. Universités : papier? Pourquoi?

Pour être un programme reconnu par l'AFE, ce dernier doit mener à un grade, un certificat ou un diplôme. Les microprogrammes et les cours de langues ne sont pas reconnus (ex : certificat en langues étrangères pour immigrants). À Laval, certains programmes courts sont reconnus comme «études libres» et les étudiants deviennent admissibles à l'AFE.

À la Téléq, il existe plusieurs programmes courts non admissibles à l'AFE car ils ne donnent pas de diplôme, plutôt une attestation alors que plusieurs étudiants s'inscrivent à temps complet.

Il est difficile de trouver les codes de de programme. À l'UdeM, on a établi un tableau de correspondance entre les codes de programme de l'université et les codes de programme du MELS.

### **8. Gestion de l'aide financière des autres provinces.**

Ce point est reporté et on convient de l'aborder en atelier à la prochaine rencontre.