

PROCÈS-VERBAL de l'assemblée générale annuelle de l'association québécoise des responsables de l'aide financière aux études (AQRAFE) qui a eu lieu les **jeudi 25 avril et vendredi 26 avril 2013** à l'Université du Québec à Montréal (UQAM), salle DS-8310 du pavillon JA De Sève sous la présidence de Juliette Perri.

Étaient présents :

Evelina Balut, Université McGill (25 et 26 avril)
Francis Brousseau, Université Laval (25 et 26 avril)
Pierre Éclache, HEC Montréal (25 et 26 avril)
Thérèse Gauthier, U Sherbrooke (25 et 26 avril)
Gilles Godin, U Sherbrooke (25 et 26 avril)
Lyne Héroux, HEC Montréal (25 et 26 avril)
Mariam Ladha, HEC Montréal (25 et 26 avril)
Sylviane Latour, Université de Montréal (26 avril)
Yann Martel, UQTR (25 et 26 avril)
Chantal Noel, École Polytechnique
Maria Dolores Otero, UQAM (25 et 26 avril)
Juliette Perri, UQAM (25 et 26 avril)
Bronwyn Rice, Université Mc Gill (25 et 26 avril)
Olivier Ringuet, École de technologie supérieure (25 avril)
Guylaine St-Amour, UQO (25 avril)
Myriam Thériault, Université Mc Gill (25 et 26 avril)
Wilmer, Université de Montréal (25 avril, à compter de 14h30)

Invités

Jim Atkinson, Collège Dawson
Annie Proulx, Collège John Abbott

10 h 30 Mot de bienvenue et accueil de représentants des collèges.

Pour faire suite à une demande du Comité régional des responsables de l'AFE du Saguenay/Lac St- Jean, on accueille Annie Proulx et Jim Atkinson, deux représentants des collèges mandatés pour nous présenter une demande d'adhésion des collèges à l'AQRAFE.

Le Comité régional des responsables de l'AFE du Saguenay/Lac St-Jean a été créé en 2010 et se réunit 2 fois par année. De la même façon, en avril 2010, la Table de concertation des cégeps de Montréal a vu le jour (22 cégeps; présents 20) car le besoin de se rassembler pour échanger et discuter est devenu plus important depuis que l'AFE n'organise plus de rencontres annuelles. Les membres essaient de se rencontrer 2 fois/an.

Par ailleurs, Jim Atkinson précise que la Fédération regroupe 48 cégeps publics.

Dolores souligne qu'il y a de plus en plus de projets inter-ordres et que le besoin d'échanger est grand. Un comité plus élargi apporte plus de poids dans les échanges avec le gouvernement et a plus d'influence. Bronwyn cite en exemple l'association de l'Ontario qui regroupe collèges et universités.

Juliette mentionne la rupture de communication avec l'AFE. On le ressent autant au niveau collégial qu'au niveau universitaire. Les représentants gouvernementaux ne savent pas ce qu'est l'AQRAFE. Notre association existe depuis 1998 mais les réalités ont changé.

Guylaine rappelle que, dans le passé, lorsque l'AFE organisait des formations, les cégeps y participaient. Ils ont eux aussi un réel besoin d'échange, d'autant plus qu'il n'y a souvent qu'un seul responsable de l'AFE dans les établissements collégiaux.

On doit se demander ce que l'on veut pour l'avenir de notre association. Selon Lyne, les avantages supplantent les inconvénients.

Olivier est d'accord. Il faut changer les façons de faire, élargir notre mandat, dépasser le niveau technique. L'AFE a eu besoin de nous en 2003-2004 lors du changement de système et la formation de conseillers dans les universités. Mais maintenant, on a l'impression que le gouvernement n'a plus besoin de nous. Si on se regroupe, il faudra se demander ce que nous ferons avec cette force-là. Selon Gilles, l'AQRAFE pourrait alimenter le comité conjoint. Le système «Contact» vieillit et il faudra être présent lors de sa refonte.

Olivier souligne la pertinence d'influencer le politique et les orientations. Par exemple, l'AQRAFE ne siège pas au Comité consultatif sur l'accessibilité financière aux études (CCAFE).

Bronwyn mentionne que la composition des membres de CASFAA est très diversifiée. L'exécutif de ce groupe travaille sur les défis communs même s'il y a des différences entre les établissements.

Il faut assurer la pérennité et penser à la relève. On a besoin de cette association et on peut faire plus. Les plus petites institutions en particulier ont besoin d'échanges, d'expertise, de conseils. Il nous faut exercer un rôle stratégique. Par exemple, la fédération des cégeps veut faire réviser le contrat de service sur le profil 3 car plusieurs causes ne sont pas respectées.

Les membres remercient les initiateurs de cette démarche dans le milieu collégial.

13 h 30 Présentation de MonnaieMoney par Maleesa Phommavongsay

Passionnée par le travail communautaire auprès des jeunes. Impliquée dans Côte-des-Neiges. MonnaieMoney est un projet d'éducation financière pour les jeunes entre 15 et 35 ans. Éducation financière = connaissances + habiletés de faire de bons choix. Son entreprise peut venir dans nos établissements.

14 h 55 Ouverture de l'assemblée générale annuelle.

- Ouverture de l'assemblée générale et vérification du quorum
- Adoption de l'ordre du jour.
Inverser points 5 et 9 et points 11 et 6. L'ordre du jour est adopté.
- Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale des 3 et 4 novembre 2011
Le procès-verbal est adopté.
- Motion de remerciements à Maryse Bergevin pour son engagement envers l'AQRAFE.
Remerciements présentés par la présidente. Francis propose, Bronwyn appuie.

- Retour sur la présentation des représentants des cégeps

Commentaires des membres :

- Si on accepte l'adhésion des responsables des établissements de cégeps à l'AQRAFE, il faut adopter une proposition de modification aux statuts de l'association. Faut-il consensus?
- Il est suggéré que les représentants des cégeps aient des membres en règle et des membres associés (sans droit de vote).
- Le nombre de représentants (48 cégeps) pourrait être un enjeu.
- On travaille tous pour les intérêts des étudiants et des Bureau d'aide financière (BAF). Les votes ne risquent pas de nuire à un groupe ou à l'autre. Au contraire, le fait d'être plus nombreux dans l'association est un avantage.
- Dans notre association, il n'y a pas beaucoup d'enjeux litigieux ni de nombreux besoins de vote sur des questions sensibles.
- Il y aura plus de défis, il sera nécessaire de définir nos priorités et s'assurer qu'on rejoigne les deux groupes.
- En étant plus nombreux, il faudra être plus discipliné pour le droit de parole et le respect du code de conduite.
- On pourrait s'inspirer du modèle CASFAA : une rencontre par année, des rencontres du Comité exécutif, des rencontres de sous-comités, etc.

- Préoccupation concernant la constitution de l'exécutif. Doit-on réserver des postes pour le milieu universitaire?
- Les risques de divergences sont-ils si nombreux? On travaille tous pour l'étudiant bien qu'à l'université, il y ait l'enjeu des frais de scolarité.
- Groupe élargi, vision plus globale, complémentarité, propositions plus cohérentes.
- Si on veut développer des projets, il faut des ressources humaines en plus des ressources financières. En étant réuni, on augmente nos possibilités d'effectuer des recherches et des études.
- L'AQRAFE a besoin de notoriété. Il faut repenser notre association. On est à un tournant. L'association est-elle en péril? Un membre mentionne qu'il ne faut pas être trop dur avec nous. Dans les 3 dernières années, il y a eu des grèves d'employés et des grèves étudiantes. Plusieurs événements externes nous ont affectés.

Proposition : Attendu les demandes des représentants des cégeps de la région du Saguenay et de la région du grand Montréal, il est proposé que l'AQRAFE permette aux CEGEP publics de devenir membre de l'association après que celle-ci ait révisé sa mission et sa constitution. Proposé par Gilles Godin, secondé par Olivier Ringuet. Adopté à l'unanimité.

- Élection CASFAA, représentant, région du Québec
L'AQRAFE doit nommer un représentant du Québec à CASFAA. Evelina Balut proposée par Bronwyn, secondé par Olivier. Evelina Balut est nommée représentante du Québec à CASFAA.
- Élections AQRAFE
Président d'élection : Olivier. Proposé par Dolores, appuyé par Guylaine.
Proposition de Thérèse : Compte tenu que tous les postes sont à pourvoir, offrir la possibilité aux membres de l'exécutif de poursuivre leur mandats pour une année supplémentaire. Secondé par Dolores.

Tour de table des membres actuels du CE : Bronwyn, non. Lyne, non. Juliette, oui. Francis, oui.

- Présidence – durée 1 an (exceptionnellement)
- Vice-Présidence aux affaires internes – durée 2 ans
- Vice-Présidence aux affaires externes – durée 1 an (exceptionnellement)
- Vice-Présidence aux finances- durée 2 ans

Vp finances (2 ans) : Evelyne, proposé par Bronwyn. Adopté à l'unanimité.

Vp affaires internes (2 ans) : Pierre Eclache, proposé par Lyne. Adopté à l'unanimité.

Présidence (1 an) Juliette. Adopté à l'unanimité

Vp affaires externes (1 an) : Francis. Adopté à l'unanimité.

- Participation de l'AQRAFE au Chantier sur l'aide financière aux études
La présidente explique les démarches qu'elle a faites pour participer au chantier. Elle a contacté le cabinet du ministre qui souhaitait obtenir une recommandation sur l'utilisation du 25 millions. Court délai. Recommande d'ajuster le revenu protégé et de simplifier le régime. La FEUQ, de son côté, préconise le revenu protégé et les frais de subsistance. On constate que les fédérations étudiantes semblent avoir une mauvaise compréhension du système. Elles ont la perception qu'en modifiant le revenu protégé, on favoriserait les riches qui travaillent. Le rapport du chantier est prévu pour le 1^{er} mai. Par ailleurs, l'AQRAFE a été invitée à soumettre ses recommandations au ministre, en plus de celle soumise pour le chantier.
- Rapports des Comités - Comité de dérogation
Les membres demandent régulièrement des séances d'information sur les demandes de dérogation. La nouvelle directrice est consciente de la problématique et montre une ouverture pour répondre à cette demande. On espère avoir quelque chose d'ici un an. Lise Blanchette avait déjà préparé quelque chose à ce sujet dans le passé.

16 h 45 Ajournement de l'assemblée.

Maryse se joint aux membres. Remerciement à Maryse pour sa contribution très significative à l'AQRAFE. Vin et fromage.

- Rapport de la Vice-Présidente aux finances

État des résultats financiers

Solde au compte au 1er novembre 2011	14 321 55 \$
<u>Dépenses</u>	
AG du 3/4 novembre 2011@UQAM	1 311 49 \$
CASFAA 2012, coûts associés comme hôte	4 678 49 \$
Frais bancaires (carnet de chèques/frais services)	149 29 \$
TOTAL des dépenses	6 139 27 \$
<u>Revenus</u>	
Cotisations 2011-2012 reçu après 31 oct 2011	650 00\$
Solde au compte au 1er novembre 2011	8 832 28 \$
Actifs au 31 octobre 2012	
Dépôt à long terme	5 761.01 \$*
Solde du compte courant	8 832 28 \$
Total des actifs	<u>14 593 32 \$**</u>

*Échéance, le 8 novembre 2012; taux d'intérêt pour 2001-2012 - 0,8000%

**les cotisations 2012 ont été envoyées en retard. Une somme de \$2700 devrait être ajoutée pour un total des actifs de \$17,293.32

Projet de budget pour 2012-2013

Revenus

Inscriptions 2012-2013

17 premiers membres	1 700,00 \$
20 deuxièmes membres d'un même établissement	1 000,00 \$
Total des revenus	2 700,00 \$

Dépenses

Organisation des rencontres (location des salles etc.)	200,00 \$
Frais divers (secrétariat, frais de déplacement Casfaa, etc.)	1 500,00 \$
Conférencier (atelier sur le budget)	600,00 \$
Recherches	300,00 \$
Total des dépenses	2 700,00 \$

Adoption du budget 2013-2013 proposé Francis, secondé Juliette. Adopté à l'unanimité.

- Rapports des Comités
 - Comité de dérogation
 - Comité conjoint

Invitation reçue pour participer à un prochain comité devant avoir lieu le 21 mai 2013. Le dernier ayant eu lieu le 14 janvier 2011.

Du côté de l'AFE, il ne reste qu'un seul des anciens partenaires (Nathalie Surprenant). Avantage du Comité conjoint : un compte-rendu est publié sur l'Extrafe.

A-t-on des points à soumettre?

- L'AQUISHESH rencontrera des responsables de l'AFE afin de discuter des besoins de leurs conseillers de consulter certaines sections du dossier des étudiants ayant des besoins particuliers.
- Codes de programmes. Les étudiants se trompent entre les codes de l'AFE et ceux des établissements. S'il y avait moins d'erreurs, il y aurait plus de calculs automatiques. À Sherbrooke, il y a 832 codes de programmes. Le nombre de codes différents est un défi.
- Revoir le fonctionnement des nominations à ce comité. Nommés par la CRÉPUQ? Stéphanie est nouvelle et elle effectue un remplacement sans qu'il y ait eu de nomination formelle. Autres représentants : Linda et Gilles. Qui nomme les 3 représentants universitaires? Il semble qu'ils prennent toujours les mêmes 3 universités. Il n'y a personne de Montréal, sauf une anglophone. Quels moyens peut-on se donner pour alimenter nos représentants de façon plus efficace?
- Problématique du profil 3. Assurance qualité et respect de l'entente.

À COPAR, on rencontre aussi la direction et il est important d'y avoir une représentation des gens de terrain. Gilles est le représentant désigné de l'AQRAFE. Lors de la prochaine rencontre, Gilles pourrait

annoncer dans un point varia, que l'AQRAFE représentera aussi les cégeps publics. Indiquer aussi qu'on aimerait qu'il y ait un 4^e membre qui représenterait les universités de la région de Montréal.

- **Rapport du Comité des partenaires - COPAR**

La prochaine rencontre aura possiblement lieu le 3 juin après le comité conjoint. Il y a eu récemment un Copar des cégeps. Pourrait-on consulter leur ODJ? Traditionnellement, certains établissements comme Laval McGill et UdeM participent. Un appel à tous sera fait pour des sujets à aborder. De plus, vous recevrez une invitation à participer; on souhaite limiter le nombre de participants à 5 ou 6 par souci d'efficacité.

- **Retour sur le Colloque CASFAA juin 2012**

Avait lieu à l'UQAM. Belle représentation des membres de l'AQRAFE. Intéressant et formateur pour les membres. On espère que cela continuera. Prochaine rencontre à Ottawa. Plusieurs établissements du Québec iront à celle d'Ottawa en juin prochain. La réalité du Québec est différente mais on peut aller chercher des infos utiles, de bonnes pratiques et faire du réseautage. Bien que très conscient des réalités financières de établissements, on encourage les membres de l'AQRAFE à y participer. À Laval, c'était une première participation et on accueillera la conférence à Québec en 2015. Bravo à l'UQAM d'avoir accepté d'accueillir le colloque et à Bronwyn d'avoir piloté le tout de main de maître.

- **Date et lieu de la prochaine Assemblée Générale annuelle**

On retient Québec mais on ne fixe pas de date maintenant. Est-ce que le lieu, la ville de Québec, serait un frein à la participation des cégeps? Il y a beaucoup de travail de préparation à faire avant la prochaine réunion mais il ne faudrait pas attendre au printemps compte tenu des suivis des prochains comités conjoint et copar. Possiblement en octobre ou novembre.

11 h 45 Levée de l'assemblée.

12 h Début de la plénière.

Annie et Jim se joignent au groupe. Le Copar des cégeps a eu lieu il y a un mois. Représentants : Cegeps Rosemont et St-Jean-sur-Richelieu. Partageront avec Juliette leur ordre du jour avant le Copar des universités.

Échange sur l'organisation des ressources humaines dans les bureaux d'aide financière et de bourses et sur la reconnaissance du rôle des bureaux d'aide financière dans les établissements d'enseignement

Reconnaissance des postes et des qualifications.

À l'université Laval, ce sont des agents de bureau. À l'UQAM, restructuration en cours faite à partir de l'enveloppe salariale existante. Création de postes de conseillers au soutien socio-économiques qui effectuent désormais les tâches de profils 3. Les commis ne font plus de profil 3.

À l'UdeM, chantier de révision entrepris avec la vice-rectrice. Nouvelles générations, complexité des dossiers, des profils, augmentation de 20 % des bénéficiaires. La direction parle de financement intégré avec pour objectif de mieux informer et encadrer sachant que le soutien financier peut avoir un impact sur le niveau de diplomation. Les commis traitent les profils 3 simples et les professionnels prennent en charge les cas complexes.

À Sherbrooke, tous ont le même titre : commis animation aide financière. On note un besoin de reconnaissance et de valorisation. Le rôle des commis est mal compris. Comme le programme est très règlementé et normalisé, le poste est évalué comme n'ayant pas de marge de manœuvre. Un travail de révision doit être fait à moyen terme. Les comparables ne sont pas toujours faciles à établir car les tâches varient d'une université à l'autre.

Au gouvernement, ce sont des agents de bureau qui font le travail, incluant les profils 3.

Dans les cégeps, ils sont seuls. Si quelqu'un tombe malade, il n'y a personne pour remplacer (ex : personne pour faire les crs).

Le rôle de l'AFE dans les communications auprès des étudiants a beaucoup diminué. Les établissements le font de plus en plus à leur place. Les représentants de l'AFE ne viennent plus dans les établissements. Même si l'étudiant contacte l'AFE, il est redirigé vers l'établissement.

Polyvalence entre les bourses et l'AFE? Non à Laval. Oui à UdeM : postes d'agents socio-économiques. Le travail des bourses et celui de l'AFE sont complémentaires mais il est plus facile pour un agent de l'AFE d'apprendre le travail lié aux bourses que l'inverse.

Dans les tâches, il est important de mettre l'accent sur le volet «service à la clientèle» quand on parle de soutien financier aux étudiants. L'argent, c'est directement lié aux besoins primaires à combler. Les employés doivent posséder de bonnes connaissances techniques mais aussi de bonnes habiletés de communication. Le rôle de conseil et d'écoute est important; on est là pour aider l'étudiant. La dimension «counselling» est rarement considérée quand on évalue les tâches. Par ailleurs, les employés sont aussi imputables et responsables des informations qu'ils transmettent. Ils doivent, de plus, bien maîtriser le programme de l'AFE ainsi que les programmes internes propres à l'établissement.

Horaires d'été du service à la clientèle.

Laval : fermé le vendredi pm

McGill : était fermé le vendredi mais maintenant devra rester ouvert avec quelques personnes

UQAM : fermé le vendredi et deux semaines en juillet.

UdeM : fermé le vendredi.

Sherbrooke : une demi-heure de moins chaque jour.

UQTR : fermé le vendredi pm.

Vanier : fermé six vendredi pm

John Abbott : sera fermé 6 semaines durant les vacances de la seule personne ressource.

HEC : fermé le vendredi

Varia

- Solde des frais de scolarité. L'étudiant peut-il s'inscrire au trimestre suivant? Avez-vous des étudiants qui demandent des avances de fonds AFE sur l'argent à venir du trimestre suivant? De façon générale, ce n'est pas fait systématiquement. A l'UQAM, l'étudiant est pris en charge par les services financiers. À Laval, les services financiers sont très accommodants pour aider l'étudiant qui se retrouve dans une telle situation.
- Codes pour des programmes à ajouter. Y a-t-il un formulaire? Non, il y a un projet qui n'a pas vu le jour. On envoie un courriel avec les infos. Ce serait plus simple s'il y avait un formulaire web. À ramener au copar.

Fin de la rencontre