



## **PROCÈS VERBAL**

### **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE**

**Université McGill  
Pavillon James, 845 rue Sherbrooke Ouest, Montréal (Québec)  
Le 27 mai 2016**

---

#### **Présents :**

Atkinson, Jim (Vanier College)  
Balut, Evelina (Université McGill)  
Brousseau, Francis (Université Laval)  
Côté, Thérèse (Université de Sherbrooke)  
Dalceggio, Isabelle (Université de Montréal)  
Diwan, Joanne (HEC)  
Godin, Gilles (Université de Sherbrooke)  
Houde, Lily (Cégep de Chicoutimi – par vidéoconférence)  
Houle, Guylaine (Cégep de St-Hyacinthe)  
Laliberté, Chantal (Université de Montréal)  
Leclerc, Sophie (Université Laval)  
Lévesque, Josie-Ann (Cégep de Saint-Jérôme)  
Maltais, Jinny (Collège d'Alma – par vidéoconférence)  
Martel, Yan (UQTR)  
Méthé, Suzanne (Cégep St-Jean-sur-Richelieu)  
Perez, Elizabeth (Université de Montréal)  
Perri, Juliette (UQÀM)  
Pouliot, Hugues (Polytechnique)  
Ringuet, Olivier (ETS)  
Smyth, Christine (Cégep Héritage)  
Thériault, Myriam (Université McGill)  
Tudor, Luiza-Elisabeta (Université Concordia)  
Yang, Yong (ETS)

# ORDRE DU JOUR

## Assemblée générale annuelle et ateliers de formation

- I. Accueil et mot de bienvenue de la présidente
  - II. Adoption de l'ordre du jour
  - III. Rapport des comités de travail
    - a. Comité de soutien aux étudiants
    - b. Comité de réseautage et de développement professionnel
    - c. Comité de notoriété
  - IV. Informations et discussions sur les changements AFE 2016-2017
    - a. Nouveau certificat de garantie
    - b. Autonomie 24 mois
    - c. Nouveau formulaire DFM
    - d. CRS pour les réputés temps plein à moins de 6 crédits
    - e. Déclaration de statut familial, formulaire 1040, nouvelle mesure
    - f. Chantiers 2016-2017 de l'AFE (CRS, communications)
  - V. Présentation de l'Autorité des marchés financiers (AMF) : *Sensibiliser les jeunes adultes aux questions d'argent*, par M. Camille Beaudoin
  - VI. Plénière : *La santé financière dans nos offres de services : un souhait, une réalité ou une quête inatteignable?*
- 

### Accueil et mot de bienvenue de la présidente

Ouverture de l'assemblée à 9h50. Juliette Perri souhaite la bienvenue aux membres. Dix-sept établissements d'enseignement sont présents sur les trente-et-un que compte l'AQRAFE. Le quorum est atteint (taux de représentativité supérieur à 25% tel que défini dans la Constitution). Deux membres assistent à l'assemblée par vidéoconférence.

### Adoption de l'ordre du jour

Yan Martel appuie l'adoption de l'ordre du jour. Francis Brousseau seconde.

### Rapport des comités de travail

Différents comités de travail ont été mis sur pied pour assister le Comité exécutif dans son travail. Les thèmes des différents comités sont inspirés d'un sondage réalisé auprès des membres. On rappelle brièvement le mandat de chaque comité. Le vice-président aux affaires externes a été désigné pour coordonner le travail des comités.

## **Comité de soutien aux étudiants**

Le dossier de la confirmation des renseignements scolaires (CRS) s'est imposé de lui-même lorsque l'AQRAFE a appris que le ministère y travaillait déjà.

Suzanne Méthé et Myriam Thériault ont invité les différents établissements d'enseignement à s'exprimer quant aux problèmes vécus dans le cadre de leurs CRS. Il semble qu'elle soit moins problématique du côté des universités que dans les cégeps.

Le principal problème réside surtout dans le cas des parcours atypiques (surtout dans les cégeps). Il semble en effet que les programmes aient beaucoup évolué et que les parcours atypiques soient de plus en plus fréquents. Or, la CRS ne s'y est pas bien adaptée. Pour les universités, c'est la question des réputés temps plein à la session d'été qui revient chaque fois (confirmation à 5 crédits au lieu de 6).

Un rapport sera rédigé par le Comité et sera partagé avec les membres de l'AQRAFE. On ne connaît toujours pas les intentions du ministère. Il est donc difficile de se préparer en conséquence. L'AQRAFE, via son Comité de notoriété, s'engage à envoyer une lettre au ministère afin d'obtenir davantage d'information. Les membres veulent être informés s'il y a un retour à ce sujet. Isabelle Breton semble être la personne-ressource. Elle semble ouverte à ce qu'on lui partage nos impressions.

On s'entend pour terminer ce mandat avant de passer à un autre. La dérogation occupera sans aucun doute le Comité par la suite.

## **Comité de réseautage et de développement professionnel**

Seules Isabelle Dalceggio et Sophie Leclerc font présentement partie du comité. On invite d'autres membres à se joindre. Les membres qui ne sont plus Profil 3 en profitent pour dénoncer leur manque d'information relativement aux changements qui sont apportés au Manuel des directives. Il est convenu que l'information leur sera automatiquement relayée, d'abord par courriel, puis possiblement par le site Web éventuellement.

## **Comité de notoriété**

Les membres de ce comité sont Francis Brousseau, Gilles Godin, Juliette Perri, Yan Martel et Olivier Ringuet. Leur premier dossier sera sûrement le suivi du dossier CRS lorsqu'il aura été déposé au ministère.

## **Informations et discussions sur les changements AFE 2016-2017**

### **Nouveau certificat de garantie**

Le nouveau système d'émission des certificats de garantie (CG) semble bien fonctionner. Le message acheminé aux étudiants est clair. Il sera plus facile de juger de l'efficacité de la nouvelle façon de faire à l'automne, alors qu'il y aura émission massive de CG.

La situation diffère légèrement dans les cégeps, où le dépôt se faisait normalement plus tôt (mi-août). Si les nouveaux CG ne sont pas émis avant la première CRS, cela engendrera nécessairement des délais supplémentaires. Il faudra rester attentif et aviser le ministère au besoin.

On se demande alors s'il n'est pas temps de profiter de ce changement pour suggérer au ministère d'ajouter certaines informations au message véhiculé aux étudiants. On pense notamment à une mention les avisant qu'ils n'ont pas à se présenter dans la succursale habituelle (en région par exemple) pour obtenir leur aide.

### **Autonomie 24 mois**

Le ministère a ajouté certaines précisions relativement au traitement du critère d'autonomie 24 mois, le tout accompagné d'une série d'exemples. Les membres se questionnent quant à l'esprit qui se cache derrière ce changement. L'un des modèles semble discréditer certaines catégories de personnes (bénéficiaires de l'aide sociale). Ces dernières sont effectivement pénalisées par la nouvelle règle, alors que les mois où ils recevaient des prestations seraient parfois refusés. Tout cela est-il éthique?

On pense d'ailleurs qu'il serait temps que l'AQRAFE propose différents changements au ministère. Cela pourrait faire partie d'un prochain mandat. Il faudrait s'assurer que les étudiants soient mieux servis, et qu'il y a moins de gaspillage. On rappelle par ailleurs que, bien que la Loi, elle, ne change pas, l'interprétation change constamment. Il faudra dresser une liste des priorités et des améliorations qui pourraient être recommandées.

### **Nouveau formulaire DFM**

Une première version du formulaire 1015 avait été publiée, mais elle présentait une erreur : elle incluait les 8 déficiences pour l'obtention de l'aide en bourses. Une deuxième version a finalement été préparée, cette fois ne concernant que les 4 déficiences majeures. Une précision y a également été ajoutée à l'effet que le fait de cocher l'une des 4 déficiences majeures rend l'étudiant admissible à une aide sous forme de bourses seulement. Il s'agit d'un pas dans la bonne direction, du moins pour sensibiliser les médecins qui n'étaient pas au courant de cette mesure.

On se demande alors si l'AQICESH souhaite toujours aller de l'avant avec sa demande de faire enlever la conversion de l'aide en bourses pour les TDA et les TDAH, mais tout en conservant la

possibilité de cheminer à temps partiel (RTP). Il sera important de vérifier auprès d'eux afin de coordonner nos efforts.

### **CRS pour les réputés temps plein à moins de 6 crédits**

Une fois de plus cette année, différents appels ont été placés par le ministère afin que nous confirmions des étudiants réputés temps plein à 5 crédits. Les universités continuent de refuser. Ce problème se pose surtout à la session d'été. Il s'agit encore une fois d'une demande du ministère qui n'est pas arrimée avec la façon de fonctionner des établissements d'enseignement. Les universités ne *gèrent* pas des heures, mais des crédits. On demande carrément aux universités de poser un geste qui est contraire au protocole d'entente.

Les cégeps connaissent un problème similaire pour la CRS des réputés temps plein durant l'été. On leur demande de confirmer le nombre d'heures de cours par mois alors que la CRS s'effectue par période d'études et non par mois. Encore ici, la demande du ministère n'est pas arrimée avec le fonctionnement des outils de gestion pédagogique.

On recommande que soit rédigée une lettre, signée par tous les membres de l'AQRAFE, qui serait adressée au ministère afin de demander que soit modifiée la Loi. La décision est adoptée à l'unanimité par les membres.

### **Déclaration de statut familial, formulaire 1040, nouvelle mesure**

Le ministère est revenu en arrière et exige de nouveau la signature de l'ex-conjoint dans le cas d'une garde partagée sans jugement. Cela rend le processus très complexe et on se demande pourquoi ce soudain changement. Sans signature, une lettre doit être rédigée par l'étudiant bénéficiaire et envoyée directement au ministère. Cette façon de faire décourage plusieurs étudiants en plus de laisser, encore une fois, l'odieux de la tâche aux bureaux d'aide financière.

### **Chantiers 2016-2017 de l'AFE (CRS, communications)**

Les deux principaux chantiers de l'AFE pour l'année à venir sont les CRS et les communications. On constate alors que les communications avec les partenaires posent tout autant problème que celles entre le ministère et les étudiants. On dénonce une fois de plus le manque d'information diffusée auprès de ceux qui ont perdu leur Profil 3. Il faudra voir quelle sera la participation des établissements d'enseignement à ces différents chantiers.

### **Présentation de l'AMF : *Sensibiliser les jeunes adultes aux questions d'argent*, par M. Camille Beaudoin**

Voir présentation PPT en annexe.

## **Plénière : La santé financière dans nos offres de services : un souhait, une réalité ou une quête inatteignable?**

### **Mise en contexte**

*« Différentes structures pour différentes réalités », voilà comment nous pouvons qualifier l'éventail des structures et des rôles que peuvent adopter les bureaux d'aide financière à l'intérieur de nos institutions respectives. Nous avons tous à cœur d'aider nos étudiants avec les outils à notre disposition. Bien sûr, les programmes de l'Aide financière aux études prennent beaucoup de place, mais le soutien que nous accordons à nos étudiants pendant leurs parcours scolaires prend aussi plusieurs autres formes (bourses, conseils, dépannage, etc.), le plus souvent en réponse à une situation critique plutôt qu'en prévention d'une situation à venir. En introduisant le concept de santé financière, nous reconnaissons qu'une grande part de nos rôles passe aussi par la prévention pour permettre à nos étudiants d'avoir accès à des ressources pour qu'ils puissent faire des choix éclairés en matière financière et ainsi limiter les entraves dans leurs parcours vers la diplomation. »*

### **Tour de table**

#### **Francis Brousseau, Université Laval**

- Nouvelle approche depuis quelques années. Avant, c'était un retraité expert en finances qui rencontrait les étudiants. Maintenant, c'est une coordonnatrice.
- Présentation à tous les étudiants de première année en médecine (240 étudiants). On veut se concentrer davantage là-dessus plutôt que d'aller vers une éducation financière plus poussée.
- Existe déjà : exemple de budget étudiant (onglet le plus consulté), coûts des études, faistonbudget.ca.

#### **Thérèse Côté, Université de Sherbrooke**

- Fondation FORCE (OSBL) a pour mission de venir aide aux étudiants en difficulté financière.
- Aspect préventif très difficile. Aspect plus curatif. Rencontre ceux qui ont des difficultés. On décèle leurs problèmes par des feuilles budgétaires. Rencontres individuelles, mais rien en profondeur.
- Aspect éducatif : lorsqu'on donne une bourse, on prend le temps de donner des conseils aux étudiants (importance de travailler pendant les études, etc.).
- On ne voit malheureusement que ceux qui éprouvent de grandes difficultés.

#### **Guylaine Houle, Cégep de St-Hyacinthe**

- Ateliers avec étudiants pour aider à compléter la DAI.
- En profite pour présenter toute l'aide qui peut leur être offerte (AFE et toutes les mesures auxquelles ils peuvent avoir droit, et qui sont mal connues), ainsi que l'offre de services.
- Paniers de Noël (collabore avec organisme) : achemine le nom des étudiants démunis afin qu'ils n'aient pas à raconter leur histoire à nouveau pour obtenir un panier de Noël.

- Fonds de dépannage.
- Association avec l'Office municipal d'habitation (OMH) : formulaires que les étudiants vont remplir afin d'avoir priorité sur des logements à prix modique.

#### **Suzanne Méthé, Cégep St-Jean sur Richelieu**

- Développé leur site Web et les outils offerts dans le portail (ressources, questions-réponses, etc.).
- Présentations en classe – groupes d'accueil et d'intégration (plusieurs font un retour aux études) et autre groupes ciblés.
- Cours *Occupez-vous de vos affaires* offerts en cours complémentaires à une centaine d'étudiants du Cégep.
- Présentations à tous les conseillers en orientation des écoles secondaires de la région. Offre maintenant de faire des présentations dans les écoles secondaires.

#### **Elizabeth Perez, Université de Montréal**

- Aide de dernier recours, banque alimentaire, référence à des organismes du quartier.
- Développe volet soutien et prévention : conférence, séances d'information, rendez-vous avec un conseiller (fonctionne à plein régime).
- Volet soutien et prévention prend de l'ampleur, on aide l'étudiant à faire son budget, à trouver des alternatives, à financer ses études.
- Compte Facebook avec 800 membres.
- On accompagne l'étudiant, on l'oriente et le réfère. Jusqu'où devrait-on aller?
- Cliniques de rapports d'impôt pour étudiants étrangers très populaires.

#### **Luiza-Elizabeth Tudor, Concordia**

- Ateliers sur concept de littéracie financière et participation au mois de la littéracie financière.
- Matériel d'information disponible dans salle d'attente.
- Clinique sans rendez-vous.
- *Shoebox budgeting* : les étudiants ramassent toutes leurs factures du mois et viennent faire un ménage avec nous pour voir où va leur argent (grande prise de conscience).
- Atelier *Banking 101* : anciens conseillers bancaires expliquent aux étudiants comment faire un chèque, ce qu'est un dossier de crédit, etc.
- Tableau des activités dans salle d'attente (activités gratuites à Montréal).

#### **Yong Yang, ETS**

- Stage coop obligatoire donne à l'étudiant 40 000\$ pendant son baccalauréat : pas un très grand besoin de faire la promotion de la santé financière dans ce contexte (essais peu fructueux).
- Rencontres individuelles afin de regarder la situation financière et le budget de ceux qui en ont néanmoins besoin.
- Fonds de dépannage et paniers de Noël

- Envoi automatique d'un document qui explique le coût des études et les frais de subsistance aux étudiants étrangers ainsi qu'aux étudiants des autres provinces.

#### **Evelina Balut, McGill**

- Présence à toutes les activités d'orientation en début d'année.
- Ateliers toute l'année sur différents sujets : budget, crédit, comment remplir la DAI, trucs financiers, chercher un emploi, trouver des bourses à l'extérieur de McGill.
- Mois de la littéracie financière devrait plutôt se tenir en début de session (deux premières semaines de septembre et deux premières semaines de janvier)
- Les étudiants qui participent aux sessions du budget, reçoivent le livre « Debt free graduate »
- Site Web : feuille de route et document qui expliquent comment épargner de l'argent à Montréal, etc.).

#### **Juliette Perri, UQÀM**

- Ateliers offerts, mais faible taux de participation.
- Paniers de Noël offerts par une association étudiante.
- Conseillers socioéconomiques sur rendez-vous, mais ne font pas vraiment de suivi personnalisé, et ils n'ont pas toujours la formation pour intervenir.
- Bourses socioéconomiques : on demande tellement à l'étudiant pour l'obtention d'une bourse qu'on finit par le perdre.

#### **Joanne Diwan, HEC**

- Pris du recul, car la présence en salle (ateliers) est nulle.
- Capsules à prioriser, mais ça prend du budget.
- Fonds de dépannage, banque alimentaire, bourses de secours.
- Allégé le format du budget exigé dans les demandes de bourses.
- Préoccupation : mal outillé pour répondre aux besoins de la nouvelle clientèle immigrante avec famille qui font un retour aux études.

#### **Yan Martel, UQTR**

- Fonds de dépannage.
- Comptable pour conseiller les étudiants, mettre des choses en place avec eux.
- Fixé limite à respecter : financement des études; on ne veut pas se substituer aux institutions financières.
- Chercher toute l'information déjà existante afin de pouvoir aider les collègues des autres services.
- Lorsqu'on y arrivera, on verra à aller plus loin et à passer à une deuxième phase.

#### **Hugues Pouliot, Polytechnique**

- Commence à développer ce côté-là, entre autres avec un fonds de dépannage.
- Axés sur le bien-être, avec le financier qui s'intègre dans l'offre de services générale.
- Équipe multidisciplinaire, semaine du bien-être psychologique, ateliers thématiques sur la santé financière.

- Site Internet pour mettre en ligne la section qui touchera la littéracie financière.
- Banque alimentaire.

### **Discussions**

- Point majeur à retenir : il existe un grand besoin de formation en littéracie financière. Les conseillers n'ont pas les outils pour aider les étudiants. Il faut aussi se demander quel est notre rôle et où il doit s'arrêter.
- Quoi faire avec les étudiants qui ont des projets d'études non réalistes? Peut-on les informer, doit-on leur dire?
- Faut-il déplacer les présentations en début de soirée? McGill a remarqué un bien meilleur taux de participation à cette heure.
- La meilleure option demeure d'aller dans leurs cours. Il faut aller dans leur milieu et non attendre qu'ils viennent à nous.
- Problème des programmes qui tiennent à garder leurs étudiants à tout prix (pour des raisons monétaires), même si cela ne rend pas service à l'étudiant – l'odieux nous revient-il de leur dire?
- Question pour réflexion : en tant qu'association, ne pourrait-on pas créer quelque chose de commun, notamment en passant par le Fonds de l'AMF? Un projet de formation qui pourrait contribuer à l'ensemble?
- Est-ce aux établissements d'enseignement d'offrir un cours obligatoire en éducation financière?

## **Levée de l'assemblée**

Débutée à 9h15, l'assemblée est levée à 16h00.

**Sophie Leclerc, vice-présidente aux affaires internes et aux communications**