

# Rapport intérim du comité de planification stratégique

## Assemblée générale annuelle 20 novembre 2020

Elizabeth Perez

Suzanne Methé

Yan Martel



# RAPPEL DES OBJECTIFS ET DU PLAN

## Objectif :

Revoir la mission, structure organisationnelle et mode de gouvernance de l'AQRAFE afin de s'assurer qu'ils soient adaptés aux besoins et à la réalité du 21e siècle.

## Pourquoi cette révision maintenant?

- Limite des ressources financières et humaines
- Évolution des processus de l'AFE
- Évolution des bureaux de l'aide financière des établissements – ajout de responsabilités et d'objectifs (par exemple, bourses d'études, éducation financière, etc.)

# RAPPEL DES OBJECTIFS ET DU PLAN

## Le Plan :

### A. Trois étapes de collecte d'information

- Sonder les membres par rapport à leurs besoins et les priorités de l'association
- Effectuer une analyse de la structure actuelle de l'AQRAFE, son mode de gouvernance, objectifs, livrables, etc.
- Avoir un aperçu des modèles existants dans d'autres provinces et au Québec et comprendre la structure et fonctionnement de celles-ci ainsi que de l'association canadienne

### B. Analyse et développement de recommandations :

- Faire le lien entre les résultats de la collecte d'information
- Communiquer avec les membres de l'exécutif et les membres de l'association
- Développer des propositions / recommandations, incluant l'impact sur le budget, les ressources humaines, le rôle de l'exécutif et l'implication des membres
- Tester certaines idées qui peuvent émerger pendant le processus

## ÉTAT DE L'AVANCEMENT

*L'intention au départ était de faire des recommandations aux membres lors de l'AGA de l'automne 2020, malheureusement la pandémie a provoqué des retards au projet. Nous ne sommes donc pas en mesure de présenter des recommandations, mais des résultats préliminaires avec quelques éléments de réflexion.*

- Développement du cadre, du plan et de l'échéancier = accompli
- Approbation du plan par l'exécutif = accompli
- Sondage auprès des membres = accompli
- Analyse du sondage = partiellement accompli
- Analyse structurelle de l'AQRAFE = accompli
- **Aperçu des modèles existants = en cours**
- **Développement de recommandations = en cours**
- **Développement de plan d'action = à faire**

# PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

## Rappel de l'objectif et champs :

Mieux comprendre les besoins, attentes et le potentiel d'implication des membres par rapport à l'AQRAFE.

Cinq sections, comme suit :

- Informations démographiques
- Priorités de l'AQRAFE
- Besoins (incluant les besoins dans le contexte de l'éducation à distance)
- Participation potentielle et habitudes
- Commentaires

## Participation au sondage :

39 membres ont rempli le sondage au mois de juin 2020; 24 provenant d'établissements universitaires et 15 des Cégeps.

# PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

## De qui relève l'équipe :

- Services aux étudiants : 34
- Affaires étudiantes : 3
- Service des finances : 1
- Direction adjointe des études : 1

## Nombre d'employés :

### Les Cégeps : peu de variation

- Tous = entre 1 et 5 employés
- 9 = seulement 1 employé
- 13 = de 1 à 3
- Nombre d'employés = corrélation directe avec nombre d'étudiants

### Les universités :

- Tous entre 2 et 26 employés
- 10 universités = de 2 à 6
- 14 universités = plus de 10
- Nombre d'employés = corrélation directe avec nombre d'étudiants (c.-à-d., plus d'étudiants = plus d'employés)

# PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

## Services offerts (en ordre de % du nombre qui l'offre):

- Gestion AFE : 39 / 100%
- Dépannage : 38/97%
- Programmes études-travail : 36/92%
- Prêts autres provinces : 35 /90%
- Bourses : 34 / 87%
- Éducation financière : 26 /67%
- Soutien aux étudiants en situation de handicap : 17/44%
- Prêts américains : 11/28%

## Priorités de l'AQRAFE :

(en ordre d'importance et en regroupant des mêmes thèmes soulevés) :

- Lien entre AFE et les établissements, représentation envers les instances gouvernementales : 33 /85%
- Formation et partage d'information : 26 / 67%
- Échange, réseautage entre membres : 20 / 51%
- Défendre et soutenir les membres : 6 / 15%

# PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

## Thèmes de formation :

- Aide financière aux études : 35/90%
- L'éducation financière : 30/77%
- Gestion des clientèles difficiles : 30 / 70%
- Organisation des bureaux : 24 /64%
- Études-travail : 21/ 54%
- Autres provinces : 12 / 31%
- Autres (1 personne pour chaque thème) : les services donnés en télétravail, les demandes de dérogation, le soutien aux clientèles étrangères, amélioration des programmes, partage des bonnes pratiques, gestion des bourses d'études, gestion de programmes de dépannage et d'aide d'urgence

## Fréquence souhaitée de formations :

- 24 répondants = 2 fois par année
- 9 = 1 fois par année
- 4 = 3 fois par année
- 2 = 1 ou 2 fois par année



## PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

### Rencontres de travail ou discussion avec collègues (en ordre décroissant; nombre de fois indiqué)

- Membres des équipes affectées à l'AFE : 29
- Membres ayant les mêmes fonctions que moi (directeurs, coordonnateurs, conseillers, etc.) : 24
- Membres d'établissements similaires et/ou de même taille que le mien : 21
- Membres des équipes affectées aux bourses : 12
- Membres des équipes affectés aux prêts canadiens et autres provinces : 9
- Autres, mentionnés une fois : conseiller programmes fédéraux (ex PCUE), communications constantes et échanges de courriels, technologie pour le télétravail, éducation financière
- Pas d'intérêts : 3 ( 1= déjà en cours)

### Fréquence souhaitée des rencontres de travail ou discussion avec collègues :

- Une fois par année = 8
- Deux fois par année = 22
- Trois fois par année = 6
- Plus de trois fois par année = 1

## PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

### Soutien de l'AQRAFE dans vos démarches avec l'Aide financière aux études?

Oui : total = 22; 9 = cégeps; 13 = universités

Non : total = 17; 6 = cégeps; 11 = universités

### Participation aux rencontres de l'AQRAFE :

- Une fois par année = 5 - Deux fois par année = 7 - Trois fois par année = 4
- Quatre fois par année = 9 - Cinq fois par année = 14

### Souhaitez-vous vous impliquer pour soutenir l'AQRAFE et, si oui, sous quelle forme?

(analyse plus approfondie à effectuer)

- Je souhaite participer, mais je ne souhaite pas m'impliquer = 22
- Participer au sein d'un comité ou sous-comité (sur un thème ou enjeu spécifique) = 9
- Devenir membre du comité exécutif de l'AQRAFE : 6
- Prendre en charge un sous-comité ou les rencontres avec les paires = 5
- Ne peut pas s'impliquer ou en réflexion = 3
- Remarques : beaucoup d'intérêt, peu de temps, un bon nombre indique vouloir participer, il y a du leadership potentiel, mais doit spécifier le besoin...

# CONTEXTE DE LA PANDÉMIE

## 39 commentaires; les thèmes qui reviennent:

Enjeux en lien avec le travail à distance :

- Service à la clientèle
- Lien avec l'AFE
- Technologies – les apprendre et les apprivoiser, l'adaptation, les accès
- Communications – avec les étudiants et les collègues
- Gestion d'équipe
- Gestion de documents

Enjeux en lien avec la pandémie elle-même :

- Stress et besoins des étudiants
- Besoins des étudiants internationaux
- Augmentation de travail
- Gestion de nouveaux fonds, particulièrement des fonds d'urgence, ou l'inverse, manque de ressources pour répondre aux besoins
- Gestion de demandes de l'institution
- Manque d'informations par rapport aux mesures / autres programmes d'aide
- AFE : Attente de nouveautés pour 2020-21 et l'impacte des différents programmes sur l'AFE 2021-22

**MOT DE FIN  
&  
QUESTIONS**