**AQRAFE - PLAN STRATÉGIQUE**

**RAPPORT INTÉRIM AUX MEMBRES – AGA NOVEMBRE 2020**

**RAPPEL DES OBJECTIFS ET DU PLAN**

**Objectif :**

Revoir la mission, structure organisationnelle et mode de gouvernance de l’AQRAFE afin de s’assurer qu’ils soient adaptés aux besoins et à la réalité du 21e siècle.

**Pourquoi cette révision maintenant?**

* Limite des ressources financières et humaines
* Évolution des processus de l’AFE
* Évolution des bureaux de l’aide financière des établissements – ajout de responsabilités et d’objectifs (par exemple, bourses d’études, éducation financière, etc.)

**Le Plan :**

1. *Trois étapes de collecte d’information*

* Sonder les membres par rapport à leurs besoins et les priorités de l’association
* Effectuer une analyse de la structure actuelle de l’AQRAFE, son mode de gouvernance, objectifs, livrables, etc.
* Avoir un aperçu des modèles existants dans d’autres provinces et au Québec et comprendre la structure et fonctionnement de celles-ci ainsi que de l’association canadienne

1. *Analyse et développement de recommandations :*

* Faire le lien entre les résultats de la collecte d’information
* Communiquer avec les membres de l’exécutif et les membres de l’association
* Développer des propositions / recommandations, incluant l’impact sur le budget, les ressources humaines, le rôle de l’exécutif et l’implication des membres
* Tester certaines idées qui peuvent émerger pendant le processus

**ÉTAT DE L’AVANCEMENT:**

*L’intention au départ était de faire des recommandations aux membres lors de l’AGA de l’automne 2020, malheureusement la pandémie a provoqué des retards au projet. Nous ne sommes donc pas en mesure de présenter des recommandations, mais des résultats préliminaires avec quelques éléments de réflexion.*

* Développement du cadre, du plan et de l’échéancier = accompli
* Approbation du plan par l’exécutif = accompli
* Sondage auprès des membres = accompli
* Analyse du sondage = partiellement accompli
* Analyse structurelle de l’AQRAFE = accompli
* Aperçu des modèles existants = en cours
* Développement de recommandations = en cours
* Développement de plan d’action = à faire

**PRÉSENTATION PRÉLIMINAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE**

**Rappel de l’objectif et champs :**

Mieux comprendre les besoins, attentes et le potentiel d’implication des membres par rapport à l’AQRAFE.

Cinq sections, comme suit :

* Informations démographiques
* Priorités de l’AQRAFE
* Besoins (incluant les besoins dans le contexte de l’éducation à distance)
* Participation potentielle et habitudes
* Commentaires

**Participation au sondage :**

39 membres ont rempli le sondage au mois de juin 2020; 24 provenant d’établissements universitaires et 15 des Cégeps.

**De qui relève l’équipe :**

* Services aux étudiants : 34
* Affaires étudiantes : 3
* Service des finances :1
* Direction adjointe des études: 1

**Nombre d’employés :**

* Les Cégeps :
  + Peu de variation
  + Tous = entre 1 et 5 employés
  + 9 = seulement 1 employé
  + 13 = de 1 à 3
  + Nombre d’employés = corrélation directe avec nombre d’étudiants
* Les universités :
  + Tous entre 2 et 26 employés
  + 10 universités = de 2 à 6
  + 14 universités = plus de 10
  + Nombre d’employés = corrélation directe avec nombre d’étudiants (c.-à-d., plus d’étudiants = plus d’employés)

**Services offerts (en ordre de % du nombre qui l’offre):**

* Gestion AFE : 39 / 100%
* Dépannage : 38/97%
* Programmes études-travail : 36/92%
* Prêts autres provinces : 35 /90%
* Bourses : 34 / 87%
* Éducation financière : 26 /67%
* Soutien aux étudiants en situation de handicap : 17/44%
* Prêts américains : 11/28%

**Priorités de l’AQRAFE :**

*(en ordre d’importance et en regroupant des mêmes thèmes soulevés )****:***

* Lien entre AFE et les établissements, représentation envers les instances gouvernementales : 33 /85%
* Formation et partage d’information : 26 / 67%
* Échange, réseautage entre membres : 20 / 51%
* Défendre et soutenir les membres : 6 / 15%

**Thèmes de formation :**

* Aide financière aux études : 35/90%
* L’éducation financière : 30/77%
* Gestion des clientèles difficiles : 30 / 70%
* Organisation des bureaux : 24 /64%
* Études-travail : 21/ 54%
* Autres provinces : 12 / 31%
* Autres (1 personne pour chaque thème) :
  + Les services donnés en télétravail
  + Les demandes de dérogation
  + Le soutien aux clientèles étrangères
  + Amélioration des programmes, partage des bonnes pratiques
  + Gestion des bourses d’études, gestion de programmes de dépannage et d’aide d’urgence

**Fréquence souhaitée de formations :**

* 24 répondants = 2 fois par année
* 9 = 1 fois par année
* 4 = 3 fois par année
* 2 = 1 ou 2 fois par année

**Rencontres de travail ou discussion avec collègues :** *(en ordre décroissant; nombre de fois indiqué)*

* Membres des équipes affectées à l'AFE : 29
* Membres ayant les mêmes fonctions que moi (directeurs, coordonnateurs, conseillers, etc.) : 24
* Membres d'établissements similaires et/ou de même taille que le mien : 21
* Membres des équipes affectées aux bourses : 12
* Membres des équipes affectés aux prêts canadiens et des autres provinces : 9
* Autres, mentionnés une fois :
  + Conseiller programmes fédéraux (ex PCUE)
  + Communications constantes et échanges de courriels
  + Technologie pour le télétravail
  + Éducation financière
* Pas d’intérêts : 3 ( 1= déjà en cours)

**Fréquence souhaitée des rencontres de travail ou discussion avec collègues :**

* Une fois par année = 8
* Deux fois par année = 22
* Trois fois par année = 6
* Plus de trois fois par année = 1

**Aimeriez-vous recevoir du soutien de l'AQRAFE dans vos démarches avec l'Aide financière aux études?**

Oui : total = 22; 9 = cégeps; 13 = universités

Non : total= 17; 6=cegeps; 11 = universités

**Participation aux rencontres de l’AQRAFE :**

* Une fois par année = 5
* Deux fois par année = 7
* Trois fois par année = 4
* Quatre fois par année = 9
* Cinq fois par année = 14

**Souhaitez-vous vous impliquer pour soutenir l'AQRAFE et, si oui, sous quelle forme?**

*(analyse plus approfondie à effectuer)*

Je souhaite participer, mais je ne souhaite pas m'impliquer = 22

Participer au sein d’un comité ou sous-comité (sur un thème ou enjeu spécifique) = 9

Devenir membre du comité exécutif de l'AQRAFE : 6

Prendre en charge un sous-comité ou les rencontres avec les paires = 5

Ne peut pas s’impliquer ou en réflexion = 3

Remarques :

* + Beaucoup d’intérêt, peu de temps
  + Un bon nombre indique vouloir participer
  + Il y a du leadership potentiel, mais doit spécifier le besoin…

**Contexte de la pandémie :**

39 commentaires; les thèmes qui reviennent:

* Enjeux en lien avec le travail à distance :
  + Service à la clientèle
  + Lien avec l’AFE
  + Technologies – les apprendre et les apprivoiser, l’adaptation, les accès
  + Communications – avec les étudiants et les collègues
  + Gestion d’équipe
  + Gestion de documents
* Enjeux en lien avec la pandémie elle-même :
  + Stress et besoins des étudiants
  + Besoins des étudiants internationaux
  + Augmentation de travail
  + Gestion de nouveaux fonds, particulièrement des fonds d’urgence, ou l’inverse, manque de ressources pour répondre aux besoins
  + Gestion de demandes de l’institution
  + Manque d’informations par rapport aux mesures / autres programmes d’aide
  + AFE : Attente de nouveautés pour 2020-21 et l'impacte des différents programmes sur l’AFE 2021-22