

AQRAFE - SONDAGE AUX MEMBRES

APERÇU PRÉLIMINAIRE DES DONNÉES OCTOBRE 2020

Participation au sondage :

39 membres ont rempli le sondage au mois de juin 2020; 24 provenant d'établissements universitaires et 15 des Cégeps.

De qui relève l'équipe :

- Services aux étudiants : 34
- Affaires étudiantes : 3
- Service des finances : 1
- Direction adjointe des études: 1

Nombre d'employés :

- Les Cégeps :
 - o Peu de variation
 - o Tous = entre 1 et 5 employés
 - o 9 = seulement 1 employé
 - o 13 = de 1 à 3
 - o Nombre d'employés = corrélation directe avec nombre d'étudiants
- Les universités :
 - o Tous entre 2 et 26 employés
 - o 10 universités = de 2 à 6
 - o 14 universités = plus de 10
 - o Nombre d'employés = corrélation directe avec nombre d'étudiants (c.-à-d., plus d'étudiants = plus d'employés)

Services offerts (en ordre de % du nombre qui l'offre):

- Gestion AFE : 39 / 100%
- Dépannage : 38/97%
- Programmes études-travail : 36/92%
- Prêts autres provinces : 35 /90%
- Bourses : 34 / 87%
- Éducation financière : 26 /67%
- Soutien aux étudiants en situation de handicap : 17/44%
- Prêts américains : 11/28%

Priorités de l'AQRAFE

(en ordre d'importance et en regroupant des mêmes thèmes soulevés) :

- Lien entre AFE et les établissements, représentation envers les instances gouvernementales : 33 /85%
- Formation et partage d'information : 26 / 67%

- Échange, réseautage entre membres : 20 / 51%
- Défendre et soutenir les membres : 6 / 15%

Thèmes de formation :

- Aide financière aux études : 35/90%
- L'éducation financière : 30/77%
- Gestion des clientèles difficiles : 30 / 70%
- Organisation des bureaux : 24 /64%
- Études-travail : 21/ 54%
- Autres provinces : 12 / 31%
- Autres (1 personne pour chaque thème) :
 - o Les services donnés en télétravail
 - o Les demandes de dérogation
 - o Le soutien aux clientèles étrangères
 - o Amélioration des programmes, partage des bonnes pratiques
 - o Gestion des bourses d'études, gestion de programmes de dépannage et d'aide d'urgence

Fréquence souhaitée de formations :

- 24 répondants = 2 fois par année
- 9 = 1 fois par année
- 4 = 3 fois par année
- 2 = 1 ou 2 fois par année

Rencontres de travail ou discussion avec collègues :

Données à venir

- Membres ayant les mêmes fonctions que moi (directeurs, coordonnateurs, conseillers, etc.) :
- Membres des équipes affectées à l'AFE :
- Membres des équipes affectés aux prêts canadiens et des autres provinces :
- Membres d'établissements similaires et/ou de même taille que le mien :
- Pas d'intérêts : 3

Fréquence souhaitée des rencontres de travail ou discussion avec collègues :

Données à venir

Aimeriez-vous recevoir du soutien de l'AQRAFE dans vos démarches avec l'Aide financière aux études?

Oui : total = 22; 9 = cégeps; 13 = universités

Non : total= 17; 6=cegeps; 11 = universités

Autres questions : Données à venir

- Besoin pour soutien de l'AQRAFE

- Contexte pandémie
- Implications

QUESTIONNAIRE :

5 sections, comme suit :

- Information démographiques
- Priorités de l'AQRAFE
- Besoins (incluant besoins dans le contexte de l'éducation à distance)
- Participation potentielles et habitudes
- Commentaires

Questions :

A1 - Veuillez indiquer l'ordre d'enseignement de votre établissement.

A2 - Quel est le nombre d'étudiants qui ont fréquenté votre établissement d'enseignement en 2019-2020?

A3 - Combien d'employés, de votre établissement d'enseignement (tous campus confondus), font partie de l'équipe d'aide financière et bourses?

A3a - Quels services sont offerts par cette équipe?

A3b - De qui relève cette équipe?

A4 - Quel est le titre de votre fonction?

A5 - Depuis combien d'années êtes-vous membre de l'AQRAFE?

B1 - Selon vous, quelles devraient être les trois (3) plus grandes priorités de l'AQRAFE? Veuillez svp les indiquer par ordre d'importance.

C1 - Veuillez indiquer le ou les thèmes de formation qui vous intéressent et qui pourraient être présentés par l'AQRAFE.

C1a - Veuillez indiquer à quelle fréquence vous aimeriez que soient présentées ces formations.

C2 - Souhaitez-vous avoir des rencontres de travail et de discussion avec d'autres membres d'établissement? Si oui, veuillez indiquer avec quel(s) groupe(s) vous aimeriez participer à des rencontres de travail et de discussions.

C2a - Si oui, veuillez indiquer à quelle fréquence vous aimeriez que soient organisées ces rencontres.

C3 - Aimeriez-vous recevoir du soutien de l'AQRAFE dans vos démarches avec l'Aide financière aux études?

C3a - Si oui, veuillez expliquer votre besoin.

C4 - Le contexte actuel de la pandémie (COVID-19) créé-t-il de nouveaux défis dans l'exercice de vos fonctions? Si oui, lesquels?

C5 – Y a-t-il d'autres besoins pour lesquels l'AQRAFE pourrait vous soutenir qui n'ont pas encore été mentionnés dans ce sondage?

D1 - Veuillez indiquer ce qui représente le mieux le nombre de vos participations aux activités annuelles de l'AQRAFE (AGA, formation, etc.).

D2 - Souhaitez-vous vous impliquer pour soutenir l'AQRAFE et, si oui, sous quelle forme (cochez tout ce qui s'applique)?

D3 - Si vous avez indiqué, à la question D2, être en mesure d'offrir des formations aux membres de l'AQRAFE, veuillez expliquer brièvement le(s) thème(s) proposé(s).

E1 - Veuillez svp ajouter, s'il y a lieu, tout commentaire pertinent pour ce sondage.